

El Grupo RC Celta consciente de la importancia de la **calidad** a la hora de satisfacer las necesidades de sus usuarios y otras partes interesadas, dispone aprobar una Política de Calidad que alcanza a los servicios de Gestión de las instalaciones y la seguridad para todas las actividades, así como el adecuado mantenimiento y conservación de estas; en el marco de un *Sistema de Gestión de la Calidad* efectivo y eficiente.

Se compromete y promueve la mejora continua de la eficacia de nuestro sistema, y el cumplimiento de los requisitos de aplicación incluyendo las normas o legislación vigente, así como sostener e incrementar la satisfacción de las partes interesadas.

Las *directrices generales* que se establecen para la consecución de estos *objetivos* son las siguientes:

- ✓ Lograr el reconocimiento de la sociedad en el ámbito futbolístico nacional en la actividad de mantenimiento y conservación de instalaciones y gestión de la seguridad física.
- ✓ Ser un referente en el sector, a nivel nacional, en Mantenimiento y Conservación de instalaciones, así como en la Gestión de Seguridad.
- ✓ Lograr plena *satisfacción de nuestros clientes*, proporcionándoles servicios y productos acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas
- ✓ Lograr la plena satisfacción del personal de la organización consiguiendo las condiciones de trabajo idóneas para el desarrollo de la actividad.
- ✓ Implantación de la mejora continua como norma de conducta.
- ✓ Dotar de medios y recursos necesarios para su logro.
- ✓ Superar las expectativas de los clientes en relación al servicio y producto solicitado.

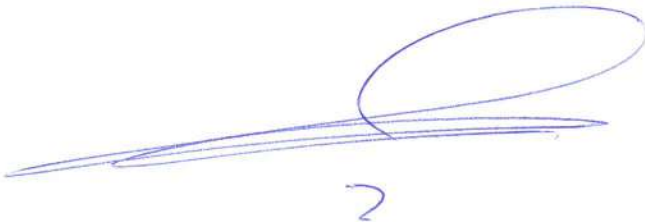
La innovación, el trabajo en equipo, la orientación al cliente y la escucha activa son los valores en los que nos basamos para la prestación y mejorar de nuestros servicios.

La política de calidad será comunicada formalmente a todos los grupos de interés mediante su difusión en la página web del REAL CLUB CELTA DE VIGO, S.A.D. y será objeto de revisión anual para asegurar su adecuación al propósito, contexto y estrategia del Servicio.



Para la consecución de nuestros objetivos es fundamental la colaboración de todo el personal del Grupo RC Celta que contará en todo momento con el apoyo de Dirección.

Como Director de Seguridad e Instalaciones me comprometo a desarrollar las directrices que se establecen en esta política y en el propio sistema de gestión de calidad.



En Vigo, a 14 de enero del 2020

SEDE

Calle Príncipe 44
36202 Vigo - España
Tel +34 986 110 900
Fax +34 986 292 040

ESTADIO

Avda. de Balaídos, s/n
36.210 Vigo - España
Tel +34 986 213 234
Fax +34 986 214 764

MADROA

A Madroa, s/n - Candeán
36.317 Vigo - España
Tel +34 986 281 862
Fax +34 986 281 898



ER-1171/2008

REAL CLUB CELTA DE VIGO S.A.D.
Departamento de
Seguridad e Instalaciones