



RC Celta

FAGAMOS HISTORIA

DOSSIER

CAMPAÑA DE **ABONADOS 22/23**

PÁG. 2 **CONDICIONES GENERALES**

PÁG. 8 **FORMAS DE PAGO Y DESCUENTOS**

PÁG. 10 **CAMBIO DE ASIENTO O GRADA**

PÁG. 11 **CARNÉ AMIGO**

PÁG. 12 **NUEVAS ALTAS**

Realiza todos los trámites en
abonados.rccelta.es



//ABANCA



Condiciones generales

¿Cuánto cuesta mi abono la próxima temporada?

	NUEVA CATEGORÍA						
	ADULTO	SUB 30	SUB 25	SUB 15	INFANTIL	MAYORES 65	MIUDIÑOS
TRIBUNA ALTA	693 €	554 €	463 €	188 €	50€	437 €	GRATIS
TRIBUNA BAJA Y RÍO BAJO	512 €	301 €	199 €	140 €	50 €	327 €	GRATIS
RÍO ALTO	460 €	269 €	193 €	134 €	50 €	292 €	GRATIS
GOL	320 €	206 €	151 €	101 €	50 €	222 €	GRATIS
MARCADOR*	292 €	178 €	151 €	101 €	50 €	193 €	-
BANCADA SEAREIROS	250 €		140 €				

La principal novedad respecto a temporadas anteriores es la creación de una **nueva categoría Sub 30 (de 26 a 30 años)**. De esta forma el club atiende a una petición de temporadas anteriores.

Por otro lado, se mantiene la tarifa de Marcador a todos aquellos abonados que siguen estando reubicados.

Además, esta temporada el club te ofrece unas condiciones muy especiales ya que podrás renovar tu abono en junio y no pagarás el primer recibo hasta septiembre.

LAS PRINCIPALES VENTAJAS

Nuevo Portal de Abonados

Nueva categoría Sub 30

Facilidades de pago para todos los abonados

Condiciones generales

¿Dónde debo tramitar mi renovación?

Con motivo de la nueva campaña de abonados el RC Celta lanza el **nuevo Portal de Abonados, donde a partir de ahora podrás realizar vía online todos los trámites** necesarios en tu día a día con el club.

abonados.rccelta.es

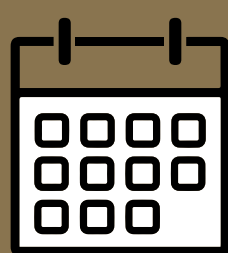
En esta nueva plataforma podrás realizar la renovación de tu abono, actualizar tus datos personales, solicitar cambios de asiento y otras funcionalidades de las que os iremos informando en los próximos meses.

Además, el club pone a disposición de todos los abonados cita presencial para consultas sobre la campaña. **Si en tu caso tienes más de 65 años, el RC Celta también te ofrece la posibilidad de realizar tu renovación de forma presencial** en las taquillas de Abanca Balaídos. Puedes solicitar **cita previa AQUÍ** o llamando a los teléfonos 986 213 230 o 986 213 234.

¿Cuándo puedo renovar mi abono?

Las fechas claves de la próxima campaña de renovación son las siguientes:

- **22/06** Inicio campaña
- **14/07** Fin campaña renovación
- **18/07** Inicio citas cambios de asiento (presencial)
- **22/07** Fin cambios de asiento



CALENDARIO

22
JUN

14
JUL

Renovaciones en
abonados.rccelta.es

Condiciones generales

¿Cómo debo tramitar mi renovación?

La renovación de tu abono será 100% vía online desde tu móvil, tablet o PC.

Para acceder al nuevo Portal del Abonado (abonados.rccelta.es) debes introducir tu ID Abonado y PIN.

Tu **ID Abonado lo podrás encontrar en el dorso de tu abono** de la temporada 2021/22. El **código PIN son las últimas cuatro cifras de tu DNI**. En caso de no tener DNI registrado (menores de edad, por ejemplo) el código PIN será 1111.



Si tienes cualquier incidencia con tu PIN contacta con la Oficina de Abonados.

En el caso de ser una renovación de un abono con diversidad funcional, el descuento se aplicará automáticamente sobre tu cuota por lo que estará aplicado una vez realices la renovación.

¿A qué categoría pertenezco?

- Mayor de 65: nacidos antes del 01/08/1957
- Adulto: nacidos entre 01/08/1991 y 31/07/1957
- Sub 30: nacidos entre 01/08/1996 y 31/07/1991
- Sub 25: nacidos entre 01/08/2006 y 31/07/1996
- Sub 15: nacidos entre 01/08/2014 y 31/07/2006
- Infantil: nacidos entre 01/08/2017 y del 31/07/2014
- Miudiño: nacidos entre 01/08/2022 y el 31/07/2017

Condiciones generales

Si la próxima temporada tengo que cambiar mi abono por uno de diversidad funcional, ¿qué tengo que hacer?

El club pone a disposición abonos con un descuento del 25%* para aquellas personas con un grado de diversidad funcional superior al 65%. En el caso de necesitar un acompañante, el club estudiará la solicitud y si fuera aprobada, el abonado dispondría de una invitación para cada partido.

Para solicitar el cambio del abono, antes de realizar tu renovación tendrás que ponerte en contacto con la Oficina de Abonados para que realicen el cambio. Te solicitaremos la siguiente información:

- Copia de certificado que acredite una minusvalía de un 65% como mínimo
- Manifestación de que prestas tu consentimiento explícito al tratamiento de tus datos

Una vez realizado el estudio te avisaremos para que puedas acceder al Portal de Abonados y gestionar la renovación de tu abono.

*Los descuentos no son acumulables (descuento por diversidad funcional, accionista o familiar).

¿Cómo puedo renovar los abonos de mi núcleo familiar?

Una de las principales novedades esta temporada es que a través del nuevo Portal del Abonado podrás renovar el carné de otros abonados en la misma operación, simplificando así los trámites que tienes que realizar.

Condiciones generales

Mi hijo/a tiene abono Miudiño. ¿Debo realizar algún trámite?

Si tu hijo cumple 5 años esta temporada (nacido antes del 30/06/2017) pasa a la categoría infantil (hasta menores de 8 años). El club contactará con el abonado adulto responsable del Miudiño para confirmar la grada donde ubicar al menor. Posteriormente se podrá tramitar su renovación como el resto de abonados, a través del Portal de Abonados (abonados.rccelta.es).

Debido a la reducción de espacio en el estadio, los miudiños no tendrán asiento asignado pero sí tendrán la posibilidad de acceder al estadio. Para ello, se habilitará un formulario online desde el que se podrá solicitar acceso a cada partido, con un cupo por partido para esta categoría. Comunicaremos a todos los interesados cómo proceder en su momento para poder solicitar estos permisos.

Los Miudiños nacidos después del 30/06/2017 mantienen su abono gratuito y la renovación se gestiona de forma automática por lo que no tienes que realizar ninguna gestión.

¿Cuándo recibiré mi carné de la temporada 2022/23?

En las semanas posteriores a la renovación se enviará a tu domicilio el carné para esta temporada. Podrás confirmar la dirección en el Portal de Abonados.

En el caso de haber solicitado cambio de asiento, el carné se entregará una vez realizado el cambio.

Condiciones generales

¿Qué beneficios me ofrece ser abonado del RC Celta?

- Acceso a los partidos como local del RC Celta
- Acceso a los partidos como local del Celta B
- Acceso a los partidos como local del Celta C - Gran Peña
- Acceso a los partidos como local del Celta Zorka Recalvi
- Descuento del 10% en tiendas oficiales del RC Celta*
- Prioridad al acceso de entradas para partidos como visitante
- Descuento camisetas primera y segunda equipación: 66,95€ adulto y 48,95€ infantil, hasta 31 de agosto**.

*No incluye merchandising, Casual Adidas y artículos ya rebajados.

**Se enviará un cupón mediante correo electrónico al confirmar la tramitación del abono.

Si tengo dudas, ¿a dónde puedo dirigirme?

Para cualquier duda o incidencia puedes ponerte en contacto a través de los siguientes canales:

PRESENCIAL: Oficina de Abonados en Abanca Balaídos de 10 a 19 horas de lunes a viernes.

EMAIL: escribiendo a abonados@rccelta.es

TELÉFONO: llamando al 986 213 230 o 986 213 234 en horario de 10 a 19 horas de lunes a viernes.

Formas de pago y descuentos

¿Cómo puedo pagar mi abono?

Tendrás disponible 3 modalidades de pago diferentes:

■ Con **tarjeta de crédito**.

■ **Domiciliación bancaria.**

El recibo se cargará en la segunda quincena del mes de julio, una vez finalizado el periodo de renovación.

■ **Pago a plazos con domiciliación:**

El club pone a disposición de todos los abonados el pago domiciliado aplazado con las siguientes características:

- Pago fraccionado en 4 cuotas (septiembre, octubre, noviembre y diciembre): los recibos se cargarán durante los 5 primeros días de cada mes.

- Sin pago de cuota durante los 3 primeros meses (junio, julio y agosto)

- Disponible para todos los abonados, no es necesario facilitar información financiera (ingresos, nóminas, etc.)

- Solo es necesario una firma de compromiso de pago y autorización de domiciliación en cuenta bancaria.

- El pago fraccionado se ofrece sin intereses, pero conlleva un gasto de gestión del 5% del total del importe, que se abonará en el momento de tramitar la renovación.

Formas de pago y descuentos

Si tengo algún descuento, ¿cómo puedo solicitarlo?

En esta campaña de renovación podrás disfrutar de los **descuentos* de accionista y familiar**.

En el caso del de **accionista**, el descuento se aplicará automáticamente sobre tu cuota por lo que estará aplicado una vez realices la renovación.

Para el **descuento familiar** tendrás que renovar en la misma operación a toda la unidad familiar y solicitar el descuento mediante un check. Una vez se compruebe que es correcto se procederá a la devolución.

Te recordamos que el descuento familiar solo se aplica a matrimonios con hijos en categoría sub 15 y sub 25 (hasta 17 años). Queda exento de cualquier descuento la categoría Infantil.

Estos descuentos se sustituirán en la próxima temporada (23/24) por un nuevo programa de descuentos que os comunicaremos en las próximas semanas.

*Los descuentos no son acumulables (descuento por diversidad funcional, accionista o familiar).

Si tengo saldo en el monedero virtual, ¿cómo puedo utilizarlo?

Si todavía hay saldo a tu favor en tu monedero virtual, se descontará automáticamente del importe al pagar tu abono, por lo que al renovar solo tendrás que pagar el importe restante de tu cuota.

Cambios de asiento o grada

¿Cómo y cuándo puedo solicitar el cambio de asiento?

Durante el proceso de renovación de tu abono tendrás que hacer la solicitud de cambio de asiento. Para ello **deberás seleccionar una de las siguientes casuísticas** e indicarnos si hay otros abonados afectados.

- Incidencia obras: Río Bajo/Marcador/Tribuna Baja
- Reagrupación familiar
- Dificultad en la movilidad del abonado
- Reagrupación amigos
- Localidades más centradas o mejor ubicadas

La prioridad de adjudicación es: 1º la casuística y 2º la antigüedad/asistencia del abonado.

Una vez cerrado el periodo de renovación te avisaremos para que puedas solicitar tu cita y tramitar el cambio de localidad.

Si la próxima temporada quiero cambiar de grada, ¿qué tengo que hacer?

Antes de realizar tu renovación **contacta con la Oficina de Abonados** para que realicen el cambio de grada.

Una vez realizado te avisaremos para que puedas acceder al Portal de Abonados y gestionar la renovación de tu abono.

Carné Amigo

Si la próxima temporada no asistiré a Abanca Balaídos, ¿qué puedo hacer?

En este caso no deberás realizar tu renovación en el Portal de Abonados si no que tendrás que **solicitar el Carné Amigo**.

Su precio es de 70€, permite **seguir acumulando antigüedad y se puede solicitar por una temporada**.

El abonado que elija el Carné Amigo pierde su butaca y en la siguiente temporada deberá volver a seleccionar butaca entre las disponibles. Esta modalidad de carné no da derecho a acceder a los partidos y otros beneficios como entradas de histórico, pero sí **mantiene los descuentos disponibles en las tiendas oficiales**.

El trámite se realiza de forma presencial por lo que tendrás que pedir cita previa escribiendo a abonados@rccelta.es o llamando a los teléfonos 986 213 230 o 986 213 234.

Nuevas altas

¿Cómo puedo solicitar el alta para la temporada 22/23?

Las nuevas altas podrán solicitarse vía online en el Portal de Abonados: abonados.rccelta.es

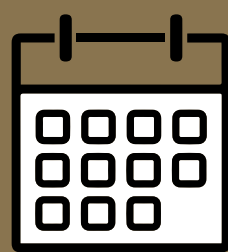
Ten en cuenta que:

- Solicitar el alta no garantiza el abono.
- Dependerá de la disponibilidad de localidades.
- Los abonos se adjudicarán por categoría según el orden de solicitud.
- Una vez adjudicados, el club enviará vía email un link para poder gestionar el alta, seleccionar la localidad y realizar el pago.

¿Cuándo puedo solicitar el alta?

Las fechas clave de la campaña de altas son las siguientes:

- El **plazo de inscripción** en la lista de espera estará abierto **desde el 22 de junio**. La lista se cerrará si se supera el cupo establecido.
- **Del 25 de julio al 5 de agosto se adjudicarán los abonos por orden de inscripción** en la lista de espera.



CALENDARIO NUEVAS ALTAS

22
JUN

14
JUL

Solicitud de nueva alta en
abonados.rccelta.es

25
JUL

5
AGO

Adjudicación de plazas

Nuevas altas

Se enviará un email a todos los que tengan localidad asignada con las instrucciones para proceder a la formalización del alta, pudiendo elegir forma de pago: tarjeta de crédito, domiciliación bancaria o pago a plazos con domiciliación.

Una vez completada el alta, se tramitará en el plazo de 24/48h el envío del carné a la dirección indicada a su domicilio.

¿Cuánto cuesta una nueva alta?

	NUEVA CATEGORÍA						
	ADULTO	SUB 30	SUB 25	SUB 15	INFANTIL	MAYORES 65	MIUDIÑOS
TRIBUNA ALTA	693 €	554 €	463 €	188 €	50€	437 €	GRATIS
TRIBUNA BAJA Y RÍO BAJO	512 €	301 €	199 €	140 €	50 €	327 €	GRATIS
RÍO ALTO	460 €	269 €	193 €	134 €	50 €	292 €	GRATIS
GOL	320 €	206 €	151 €	101 €	50 €	222 €	GRATIS
MARCADOR	COMPLETO						
BANCADA SEAREIROS	COMPLETO						

CUOTA DE ALTA: 90€ ADULTO / 50€ RESTO DE CATEGORÍAS
No pagan cuota de alta los antiguos abonados de las temporadas 19/20 y 20/21.

¿A qué categoría pertenezco?

- Mayor de 65: nacidos antes del 01/08/1957
- Adulto: nacidos entre 01/08/1991 y 31/07/1957
- Sub 30: nacidos entre 01/08/1996 y 31/07/1991
- Sub 25: nacidos entre 01/08/2006 y 31/07/1996
- Sub 15: nacidos entre 01/08/2014 y 31/07/2006
- Infantil: nacidos entre 01/08/2017 y del 31/07/2014
- Miudiño: nacidos entre 01/08/2022 y el 31/07/2017

Nuevas altas

Altas de Miudiños

Las altas de Miudiños (menores de 5 años hijos de abonados/as) se podrán tramitar escribiendo a abonados@rccelta.es.

Debido a la reducción de espacio en el estadio, los miudiños no tendrán asiento asignado pero sí tendrán la posibilidad de acceder al estadio. Para ello, se habilitará un formulario online desde el que se podrá solicitar acceso a cada partido, con un cupo por partido para esta categoría. Comunicaremos a todos los interesados cómo proceder en su momento para poder solicitar estos permisos.

Personas con diversidad funcional

El club pone a disposición abonos con un descuento del 25% para aquellas personas con un grado de diversidad funcional superior al 65%. En el caso de necesitar un acompañante, el club estudiará la solicitud y si fuera aprobada, el abonado dispondría de una invitación para cada partido.

Para solicitar este descuento, tendrás que ponerte en contacto con la Oficina de Abonados. Te solicitaremos la siguiente información:

- Copia de certificado que acredite una minusvalía de un 65% como mínimo
- Manifestación de que prestas tu consentimiento explícito al tratamiento de tus datos

Una vez realizado el estudio te avisaremos para que puedas acceder al Portal de Abonados y solicitar el alta.

Nuevas altas

Si tengo saldo en el monedero virtual, ¿cómo puedo utilizarlo?

Si todavía hay saldo a tu favor en tu monedero virtual, una vez que puedas gestionar tu alta en el portal de abonados, se descontará automáticamente del importe al pagar tu abono, por lo solo tendrás que pagar el importe restante de tu cuota.

FAGAMOS HISTORIA

CAMPAÑA DE ABONADOS



2022/2023



RC Celta

Realiza todos los trámites en
abonados.rccelta.es



//ABANCA



V1 JUN 22

