

## INFORMACIÓN CLIENTES/CONSUMIDORES

### 9.3 Interacción con comunidad digital

El RC Celta mantiene una fuerte conectividad con su comunidad y muestra de ello la encontramos en las múltiples interacciones que se producen a través de sus redes sociales.

En la temporada 2021/2022 podemos ver el incremento con respecto a la temporada 2020/2021 de seguidores en las diferentes plataformas en las que está presente el Grupo RC Celta:

Redes Sociales	Temporada 21 22	Temporada 20 21
Facebook	632.672	576.592
Instagram	368.797	297.253
Twitter	521.674	483.866
Tik Tok	134.500	39.333
Youtube	42.500	38.200

Asimismo, en las siguientes tablas se pueden observar las múltiples procedencias de los seguidores (en porcentaje) de la temporada 2021/2022 que son ejemplo del gran alcance internacional que tiene el RC Celta.

#### Most Valuable Followers™

MVFs™ locations   top 5 países	Nº Seguidores
España	29K
México	4,4K
Brasil	3,5K
Venezuela	2K
Perú	2K

  

MVFs™ locations   top 5 ciudades	Nº Seguidores
Vigo	3,6K
Madrid	955
Galicia	821
Barcelona	801
Ciudad de México	409

Alcance Internacional	Facebook %	Instagram %	Twitter %
España	22%	32%	60%
México	14%	9%	9%
Perú	8%	4%	4%
Marruecos	5%	2%	-
Brasil	4%	4%	7%
Egipto	3%	1%	3%
Argelia	3%	1%	-
Estados Unidos	2%	3%	4%
Argentina	2%	2%	4%
Colombia	2%	1%	4%
Túnez	1%	-	-
Iraq	1%	1%	-
Angola	1%	-	-
Chile	1%	1%	-
Portugal	1%	1%	-
Francia	1%	1%	-
Italia	1%	1%	-
Venezuela	1%	1%	4%
Indonesia	1%	1%	-
Bangladés	1%	-	-
Tailandia	1%	-	-
India	1%	1%	-
Guatemala	1%	-	-
Congo	1%	-	-
Turquía	1%	-	-
Alemania	1%	1%	-
Nigeria	1%	-	-
Ecuador	1%	-	-
Camboya	1%	-	-
Polonia	1%	-	-
Birmania	1%	-	-
El Salvador	1%	-	-
Rusia	-	1%	-
Reino Unido	-	1%	-
Senegal	-	1%	-
Iran	-	1%	-
Uruguay	-	1%	-

El Grupo RC Celta posee su propia página web ([rcelta.es](http://rcelta.es)) donde, como se ha ido comentando a lo largo de esta memoria, recoge toda la información relativa a su actividad. En la temporada 2021/2022 ha contado con 590.944 usuarios de los cuales el 98% fueron usuarios nuevos (578.848); mientras que en la temporada 2020/2021 fueron 464.127 usuarios de los cuales el 96% habían sido usuarios nuevos (446.704).