



# CELTA

## **GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES USUARIOS Y CLIENTES**

Fecha: 02/01/2026

Actualmente, existe una preocupación generalizada por garantizar la sostenibilidad para las generaciones futuras. En este contexto, el Grupo Celta está firmemente comprometido con la gestión ambiental y la mejora continua, y trabaja en la implantación de acciones que contribuyan a asegurar dicha sostenibilidad y a minimizar el impacto ambiental de sus actividades y servicios a lo largo de todo su ciclo de vida.

Para lograr estos objetivos, la participación de todos sus clientes y usuarios es fundamental, tanto dentro de las instalaciones del Grupo como fuera de ellas. Por ello, en el presente documento se recogen una serie de buenas prácticas ambientales que deben aplicarse en nuestras instalaciones y que también pueden incorporarse al día a día, contribuyendo así, de manera conjunta, a la protección del medio ambiente y a la construcción de un mundo más sostenible.

#### Emisiones a la atmósfera

- Comprar equipos con marcado CE y cumplimiento de la normativa ambiental aplicable.
- Priorizar la compra de vehículos con el mejor distintivo ambiental ("Cero Emisiones" o "ECO") y sistemas y tecnologías orientadas a la reducción del consumo de combustible y de las emisiones (sistemas de control y aviso de presión de neumáticos, control de velocidad de crucero o sistemas inteligentes de ayuda a la conducción eficiente, sistemas de climatización eficientes, sistemas de apagado y encendido automático del motor (start/stop), u otros dispositivos equivalentes).
- Comprar maquinaria y equipos con la mayor calificación energética disponible.
- Evitar el uso de aerosoles, priorizando formatos alternativos (recargables, manuales o a granel) y productos con menor impacto ambiental.
- Mantener adecuadamente los equipos que incorporen sistemas de refrigeración, realizando revisiones periódicas para prevenir fugas de gases refrigerantes.
- Mantener apagados los equipos, maquinaria y motores de combustión cuando no se estén utilizando, evitando su funcionamiento innecesario.
- Evitar ruidos innecesarios, incluyendo sistemas de megafonía u otros dispositivos sonoros.
- Considerar criterios de eficiencia energética y reducción de contaminación lumínica en la sustitución de luminarias.

## Residuos

- No mezclar residuos peligrosos con residuos no peligrosos, ni mezclar distintos tipos de residuos peligrosos entre sí, con el fin de evitar riesgos ambientales y facilitar su adecuada gestión.  
Para identificar si un residuo es peligroso, comprobar si el envase que lo contiene dispone de pictogramas de peligrosidad y consultar, cuando sea necesario, su ficha de datos de seguridad.
- Priorizar la compra de productos en envases reutilizables, reciclables o con contenido reciclado, evitando envases innecesarios y formatos de un solo uso.
- Priorizar el uso de elementos reutilizables o fabricados con materiales alternativos al plástico (vasos y botellas reutilizables de plástico rígido, botellas de acero inoxidable, bolsas de tela...).
- Priorizar la compra de equipos con mayor durabilidad, disponibilidad de piezas de repuesto y posibilidad de reparación.
- Priorizar proveedores que ofrezcan sistemas de reducción de residuos, como el uso de dispensadores a granel, envases retornables o sistemas de depósito, devolución y retorno.
- Promover medidas de prevención de las pérdidas y el desperdicio alimentario, tales como el ajuste de las cantidades a las necesidades reales.
- Segregar los residuos en origen, depositando cada tipo de residuo en el contenedor específico habilitado para ello: residuos orgánicos; envases ligeros de plástico, latas y envases metálicos, bricks; papel y cartón; envases de vidrio; basura doméstica; aceite de cocina usado; material electrónico; pilas usadas; ropa y calzado; etc.

### Consumo de agua

- Hacer un uso responsable y eficiente del agua, evitando consumos innecesarios.
- Cerrar correctamente grifos tras su utilización, evitando goteos o pérdidas continuadas de agua.
- No dejar correr el agua cuando no esté siendo utilizada.
- Reparar cualquier anomalía detectada, como fugas, roturas o mal funcionamiento de instalaciones.
- No utilizar el desagüe como papelera.
- Utilizar sistemas eficientes y realizar un mantenimiento preventivo adecuado de los mismos.
- Siempre que sea posible, aprovechar y reutilizar recursos hídricos, como el uso de aguas pluviales para riego.
- Priorizar el uso de instalaciones de lavado de vehículos, equipos y maquinaria con sistemas de recirculación de agua frente al uso de mangueras.
- Priorizar el uso de dispositivos de ahorro de agua.
- Fomentar métodos de limpieza en seco o de bajo consumo de agua cuando sea posible.

### Vertidos

- Reducir el consumo de agua, ajustando su uso a las necesidades reales y evitando consumos innecesarios o pérdidas.
- Priorizar el uso de productos con ecoetiquetas, base acuosa, sin clasificación como peligrosos...frente a productos químicos más agresivos.
- Evitar cualquier vertido incontrolado de productos químicos, aguas contaminadas, residuos líquidos...que puedan afectar a la calidad de las aguas.

### Consumo de electricidad

- Hacer un uso responsable y eficiente de la energía eléctrica, evitando consumos innecesarios.
- Utilizar la iluminación artificial únicamente cuando la luz natural no sea suficiente, asegurándose de apagar las luces cuando no se necesiten.
- Utilizar tecnologías de iluminación eficientes, como bombillas de bajo consumo o sistemas LED.
- Mantener un adecuado nivel de limpieza y mantenimiento de los sistemas de iluminación, para asegurar su eficiencia lumínica y energética.
- Priorizar la compra de equipos con la mayor calificación energética disponible.
- Apagar completamente los equipos electrónicos cuando no se estén utilizando, evitando dejarlos en modo espera.
- Configurar los equipos en modo de ahorro de energía y utilizar salvapantallas sin animación.
- Desconectar los cargadores y equipos eléctricos de la red cuando no estén en uso, evitando consumos residuales.
- Utilizar equipos con sistemas automáticos de ahorro de energía durante los periodos de inactividad.
- Dotar, siempre que sea viable, a las zonas de uso puntual o esporádico de sistemas automáticos de detección de presencia para la iluminación.
- Evitar el uso innecesario del ascensor, priorizando el uso de escaleras siempre que sea posible y seguro.

### Consumo de papel

- Priorizar la compra de papelería ecológica fabricada con papel reciclado o con certificación de gestión forestal sostenible (FSC o PEFC), preferentemente libre de cloro (TCF o equivalente).
- Hacer un uso responsable y eficiente del papel, evitando impresiones innecesarias y priorizando los soportes digitales.
- Utilizar papel usado o ya impreso por una cara para la impresión de documentos de prueba o borradores.
- Imprimir siempre que sea posible a doble cara.
- Utilizar la vista previa de impresión antes de imprimir un documento, con el fin de detectar errores y evitar impresiones innecesarias.
- Configurar la impresión predeterminada en blanco y negro y a doble cara, ajustando además márgenes, tipos de letra e interlineados para reducir el número de hojas utilizadas.
- Evitar imprimir documentos que puedan consultarse directamente en pantalla.
- Imprimir cuando sea estrictamente necesario.
- Compartir documentos impresos cuando sea posible, de forma que una misma copia pueda ser utilizada por varias personas.

### Transporte

- Ajustar los desplazamientos a una movilidad sostenible: planificar las rutas y agrupar destinos para reducir recorridos, priorizar el transporte público y la movilidad compartida.
- Realizar un mantenimiento periódico de los vehículos, que incluya, al menos el diagnóstico del motor para detectar posibles averías, el control de niveles de aceite y estado de filtros y la comprobación regular de la presión de los neumáticos.

## Transporte

Aplicar prácticas de conducción eficiente.

1. Arranque y puesta en marcha: arrancar el motor sin pisar el acelerador: en los motores de gasolina iniciar la marcha inmediatamente después del arranque y en los motores diésel, esperar unos segundos antes de comenzar la marcha.
2. Primera Marcha: usarla solo para el inicio de la marcha y cambiar a segunda a los 2 segundos o seis metros aproximadamente.
3. Aceleración y cambios de marcha: acelerar tras la realización del cambio (según las revoluciones: en los motores de gasolina entre las 2.000 y 2.500 r/min y en los motores de diésel: entre las 1.500 y 2.000 r/min. Según la velocidad: 2ª marcha a los 2 segundos o 6 metros, 3ª marcha a partir de unos 30 Km/h, 4ª marcha a partir de unos 40 Km/h y 5ª marcha por encima de unos 50 Km/h).
4. Utilización de las marchas: circular lo máximo posible en las marchas más largas y a bajas revoluciones ya que es preferible circular en marchas largas con el acelerador pisado en mayor medida que en marchas cortas con el acelerador menos pisado. En ciudad siempre que sea posible utilizar la 4ª y 5ª marcha.
5. Velocidad de circulación: mantenerla lo más uniforme posible y buscar fluidez en la circulación, evitando los frenazos, aceleraciones y cambios de marchas innecesarios.
6. Deceleración: levantar el pie del acelerador y dejar rodar el vehículo con la marcha engranada en ese instante, frenar de forma suave con el pedal del freno y reducir de marcha lo más tarde posible, con especial atención en las bajadas.
7. Detención: siempre que la velocidad y el espacio lo permitan, detener el coche sin reducir previamente de marcha.
8. Paradas: en paradas prolongadas (por encima de 60 segundos) es recomendable apagar el motor.
9. Anticipación y previsión: conducir siempre con adecuada distancia de seguridad y un amplio campo de visión que permita ver 2 ó 3 vehículos por delante y, en el momento en que se detecte un obstáculo o una reducción de la velocidad de circulación en la vía, levantar el pie del acelerador para anticipar las siguientes maniobras.

### Climatización

- Hacer un uso eficiente de los sistemas de climatización, utilizando adecuadamente los termostatos para reducir el consumo energético asociado.
- Ajustar los termostatos a temperaturas de confort eficientes, considerando como valores de referencia 21-23°C en invierno y 23-25°C en verano.
- Verificar que puertas y ventanas permanezcan cerradas mientras estén en funcionamiento los sistemas de calefacción o aire acondicionado, evitando pérdidas de energía.
- Apagar los sistemas de climatización cuando los espacios estén desocupados.
- Evitar cambios frecuentes e innecesarios en la temperatura programada, manteniendo una gestión estable y racional de la climatización.

### Actuación en caso de emergencia

- Se seguirá el procedimiento de actuación ante emergencias definido del Plan de Autoprotección del centro correspondiente.



**CELTA**